



Análisis

Estrategia

Historias

MEDICIÓN DE IMPACTO DE REDES SOCIALES AGOSTO/SEMANA 1

Comparativa del desempeño en redes sociales de las principales marcas de vehículos en Ecuador. Instagram



ESTRATEGIA DE INTERACCION CON SU CONTENIDO





ESTRATEGIA DE INTERACCION CON LA AUDIENCIA





ANALISIS DE HISTORIAS

RESULTADO DE INTERACTIVIDAD

TABLA INTERACCIONES DE MARCAS

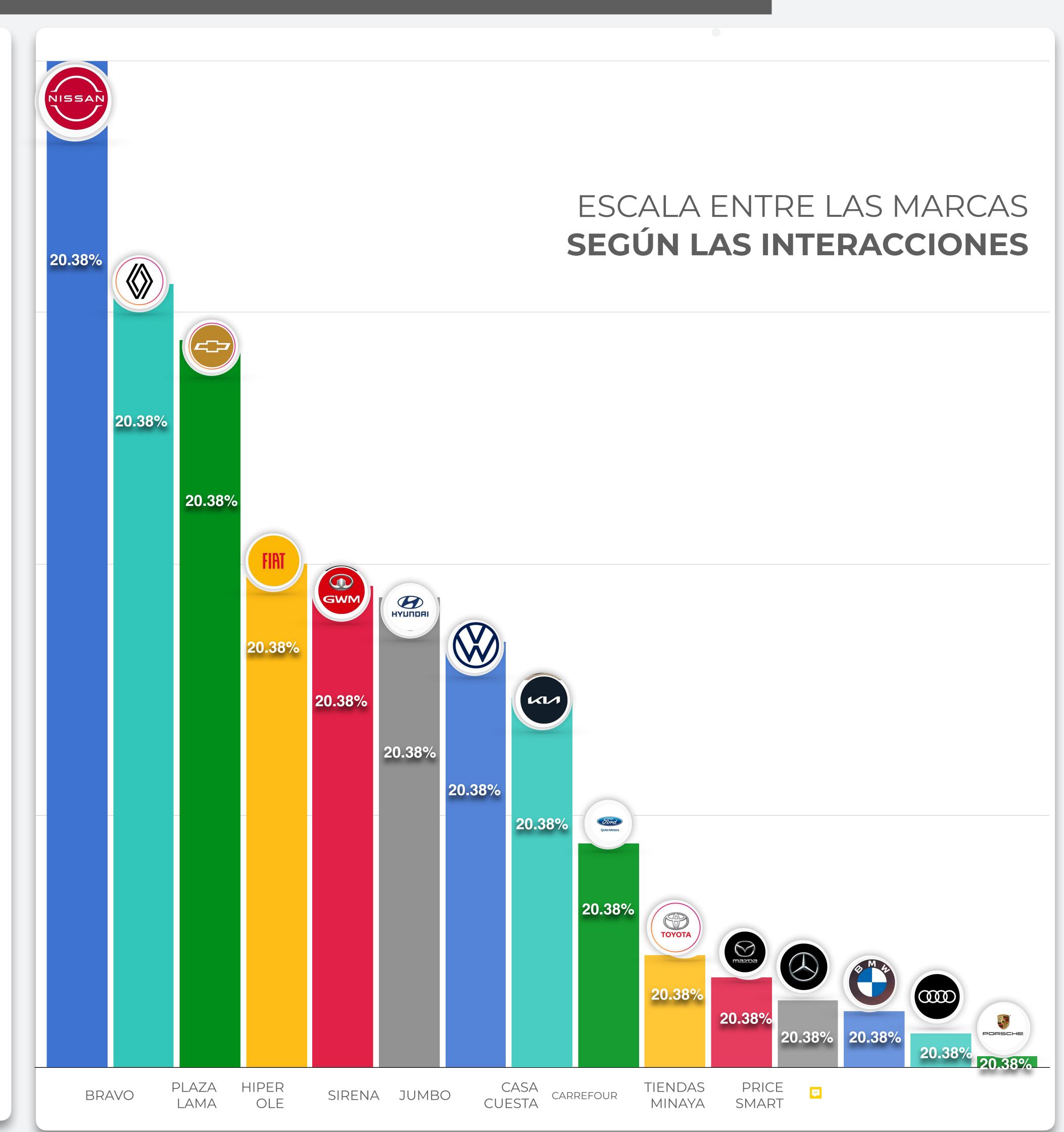
EMPRESAS	POST	INTERACCIONES	# ME GUSTA	# COMENTARIOS	# HISTORIAS
Nissan	9	101.335	91.031	10.304	1
Renault	10	18.102	15.698	2.404	85
Chevrolet	60	16.307	16.031	276	111
Fiat	140	13.990	13.381	609	30
Great Wall	20	35	10.353	2.838	63
Hyundai	50	41	12.306	530	163
Volkswagen	110	50	11.605	362	102
Kia Motors	30	14	11.186	169	95
Ford	13	35	10.353	2.838	63
Toyota	13	35	10.353	2.838	63
Mercedes	13	35	10.353	2.838	63
BMW	13	35	10.353	2.838	63
Audi	13	35	10.353	2.838	63
Mazada	13	35	10.353	2.838	63
Porsche	13	35	10.353	2.838	63

Análisis de la Gráfica

*Nissan es la marca que generó mayor índice de interactividad y la que menos publicaciones difundió en el periodo analizado, no obstante, esto se produjo principalmente por su cantidad de me gusta, siendo este eje el % del total captado.

*Fiat pese al ser la empresa con menor interactividad en el periodo establecido, es la 4ta empresa con mayor número de comentarios, siendo, este eje imprescindible para analizar su estrategia y despliegue en redes sociales.

*De toda la competencia, **Porche** es la empresa con menor cantidad de comentarios, sin embargo, su respaldo en número me gusta es relevante, por lo que posiblemente llegue a ser un contenido pautado que no generó participación y si aceptación.



RENDIMIENTO DE VARIABLES

*El ranking de interactividad es una variable de desempeño de las marcas en sus redes sociales, sin embargo, es importante analizar cada factor que lo sustenta como el número de likes y comentarios.

-A través de los me gusta se concluye que su audiencia ha aceptado su contenido, su línea gráfica o la que manera en la que comunica su producto, siendo un objeto de análisis importante para la medición de estrategia.

Este parámetro identifica si la estrategia de contenido impactó en la audiencia identificando necesidades, el por qué participó, que busca decir, que duda tiene, etc.

MARCAS EN EL QUE LA AUDIENCIA ACEPTA EL CONTENIDO

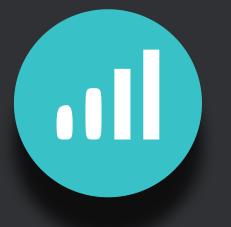
F

EMPRESAS	ME GUSTA OBTENIDOS	COMENTARIOS LOGRADOS
Nissan	91.031	10.304
Chevrolet	15.698	2.404
Mazda	16.031	276
Porsche	13.381	609

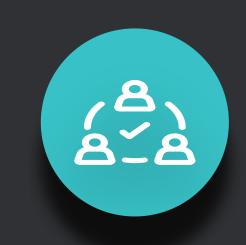
MARCAS EN EL QUE LA AUDIENCIA PARTICPA POR SU CONTENIDO

EMPRESAS	ME GUSTA LOGRAOS	COMENTARIOS LOGRADOS
Kia	91.031	10.304
Renault	15.698	2.404
Hyundai	16.031	276
Nissan	13.381	609





Impacto





Estrategia Comparativa

MEDICIÓN DE IMPACTO DE REDES SOCIALES AGOSTO/SEMANA 1

Comparativa del desempeño en redes sociales de las principales marcas de vehículos en Ecuador. Análisis de sus cuentas oficiales de Instagram

Detalle de Likes



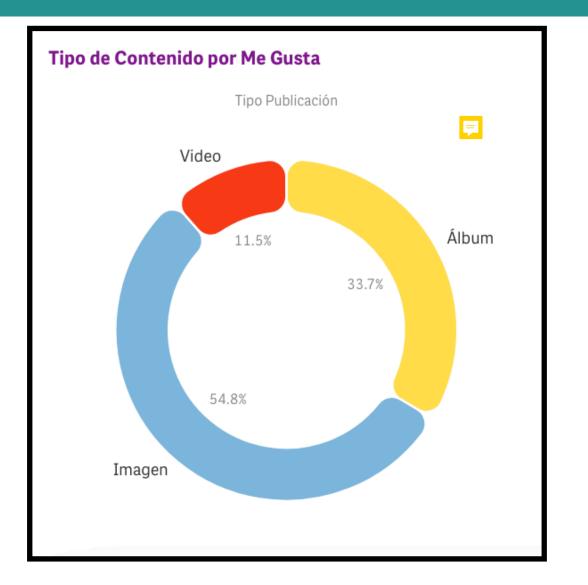
Comentarios registrados En el mes de Agosto/Semana 1

1.120

Comentarios registrados En el mes de Julio



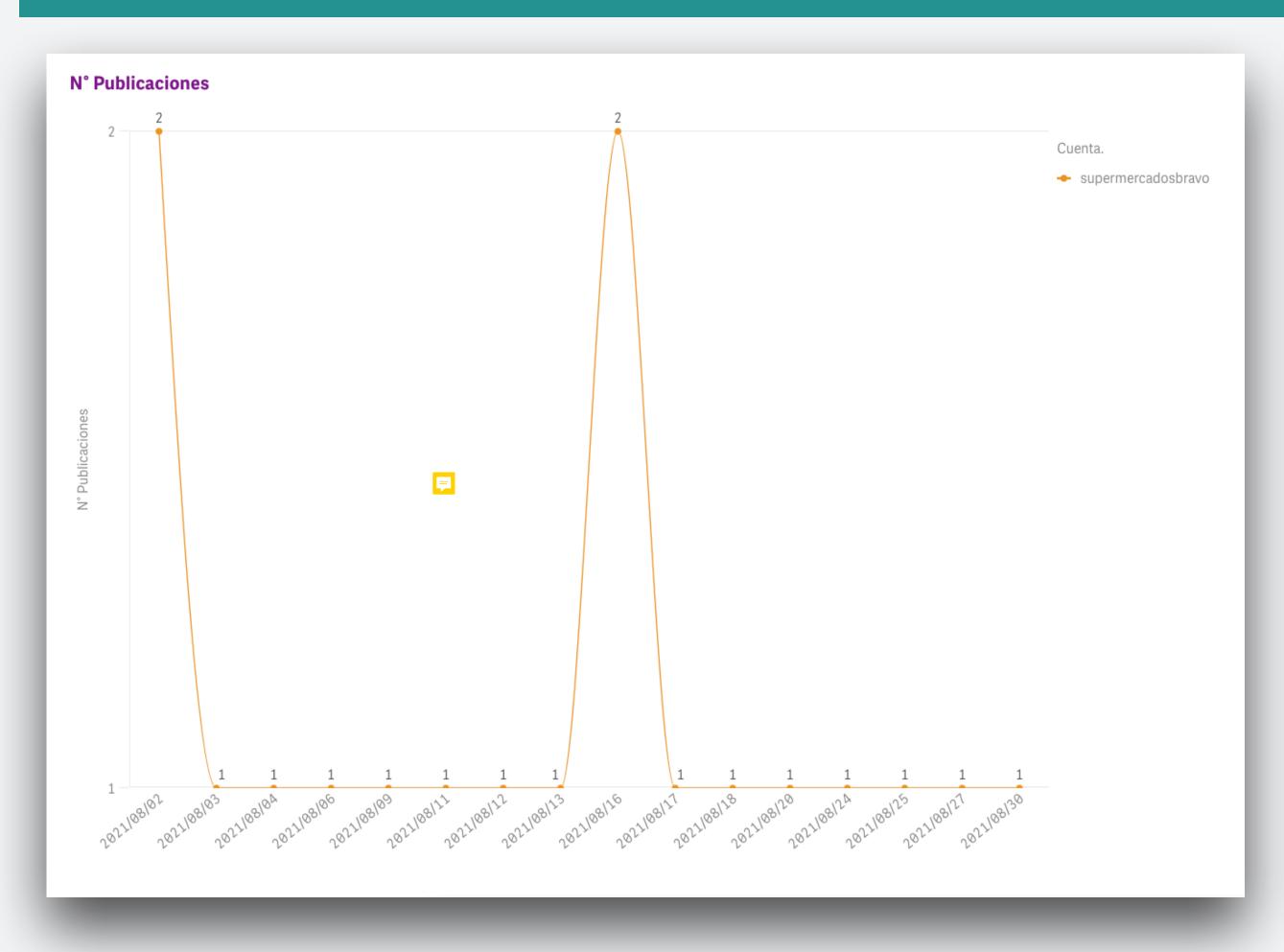
Tipo de contenido con más likes

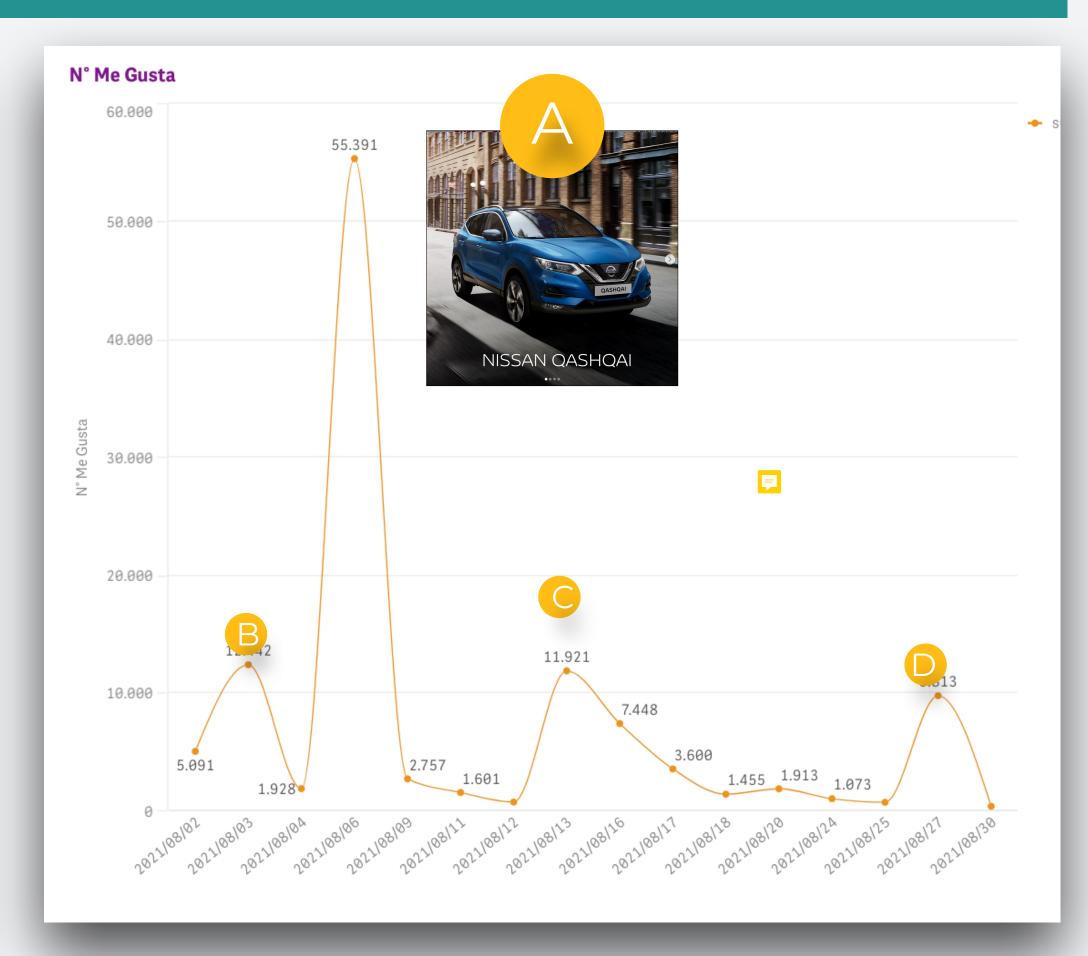


Horas en las que se da mayor likes

Hora	#Me gusta		
6 am	4.269		
9 am	11.921		
10 am	3.179		
11 am	3.811		

EVOLUCIÓN DE LIKES POR DIAS





En el gráfico de tendencia en el tiempo acerca de los me gusta se evidencia que existe una posible pauta en la imagen A, destacando su accionar en relación a las otras publicaciones con 40% más de impacto.

Es importante reconocer que la empresa mantiene un promedio de 7k me gusta diarios; no obstante las figura B, C y D poseen una actividad orgánica esto debido a las promociones presentadas.

CONTENIDO CON MAYOR NÚMERO DE LIKES





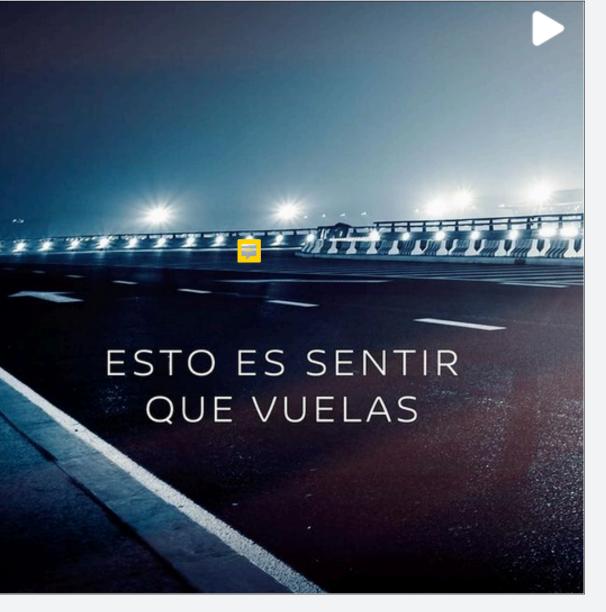
8.560 me gusta registrados





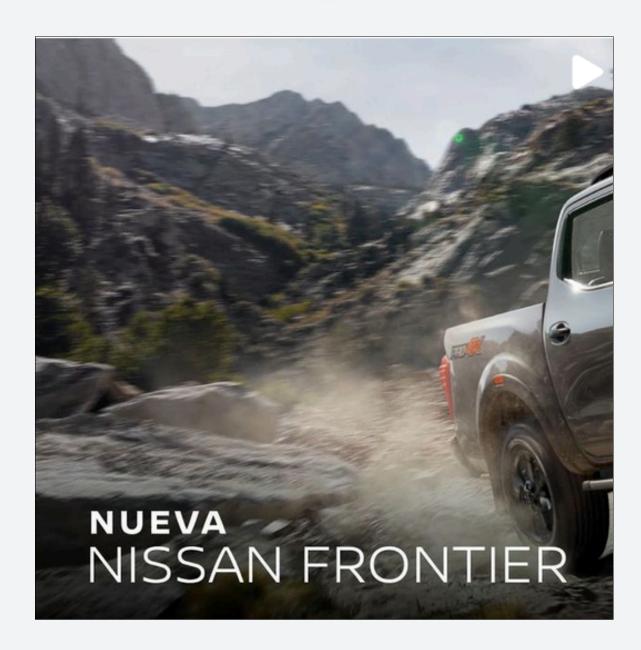
1.074 me gusta registrados





572 **me gusta registrados**



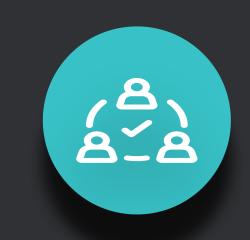


207 me gusta registrados



ESTRATEGIA DE INTERACCION CON LA AUDIENCIA







Impacto

Estrategia Comparativa

MEDICIÓN DE IMPACTO DE REDES SOCIALES AGOSTO/SEMANA 1

Comparativa del desempeño en redes sociales de las principales marcas de vehículos en Ecuador. Análisis de sus páginas oficiales de Instagram

Detalle de Comentarios



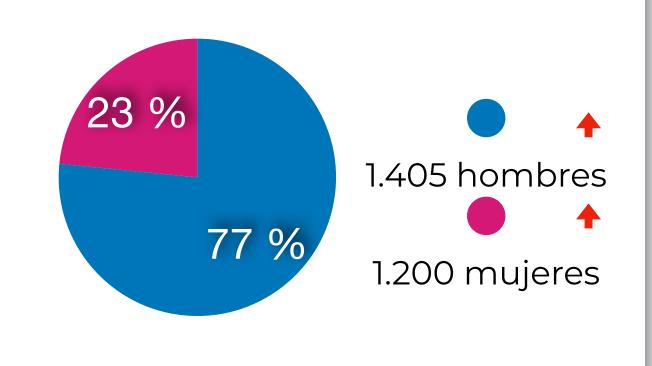
Comentarios registrados En el mes de Agosto/Semana 1

1.120

Comentarios registrados En el mes de Julio

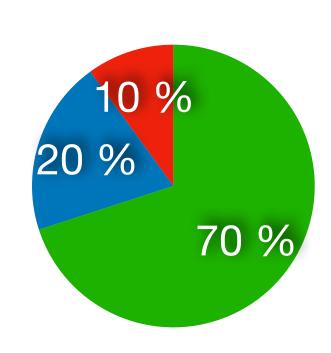
Crecimiento en número comentarios en relación al mes anterior

Género que **Más Participó**



Polaridad En comentarios

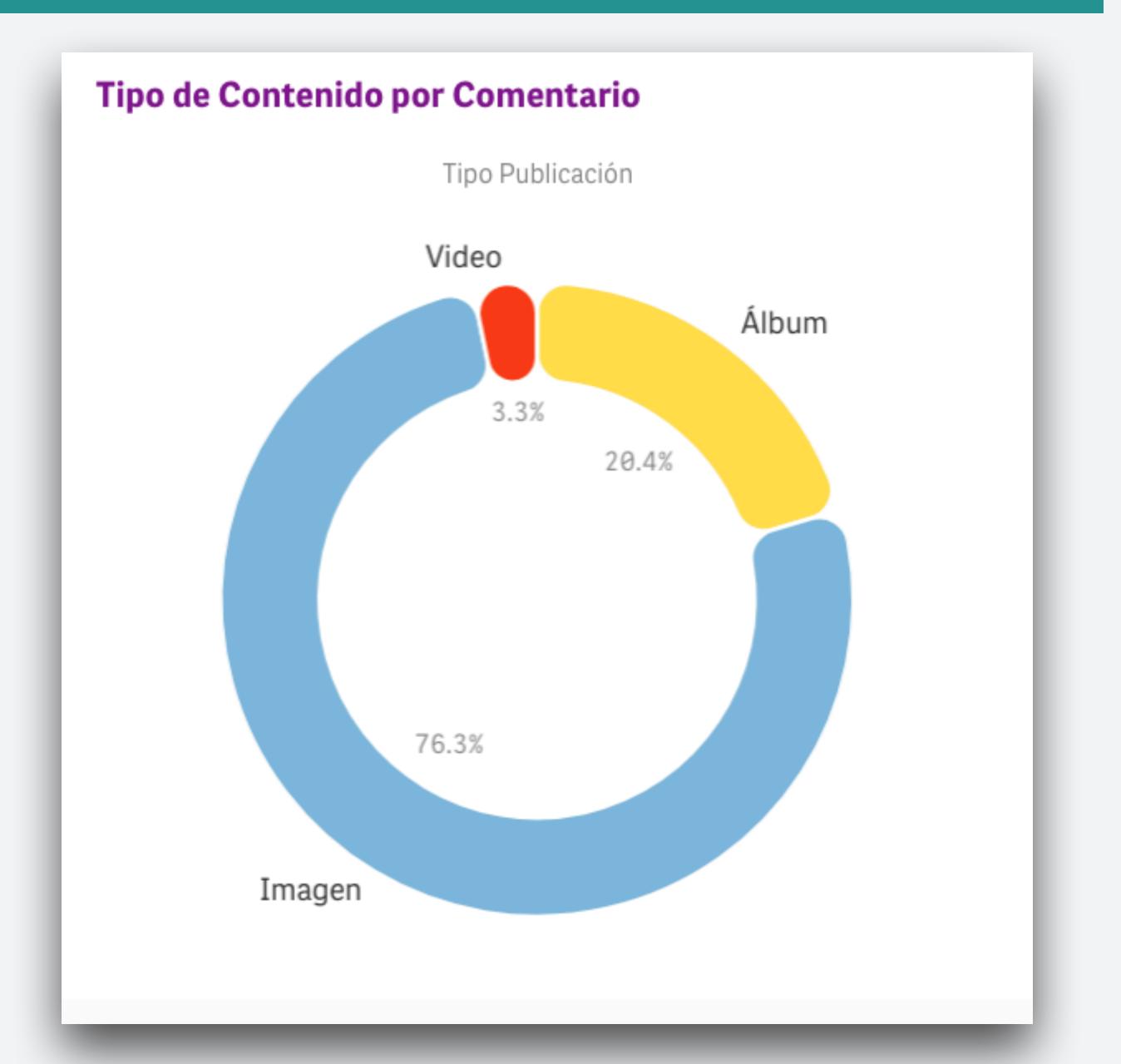
Mujer



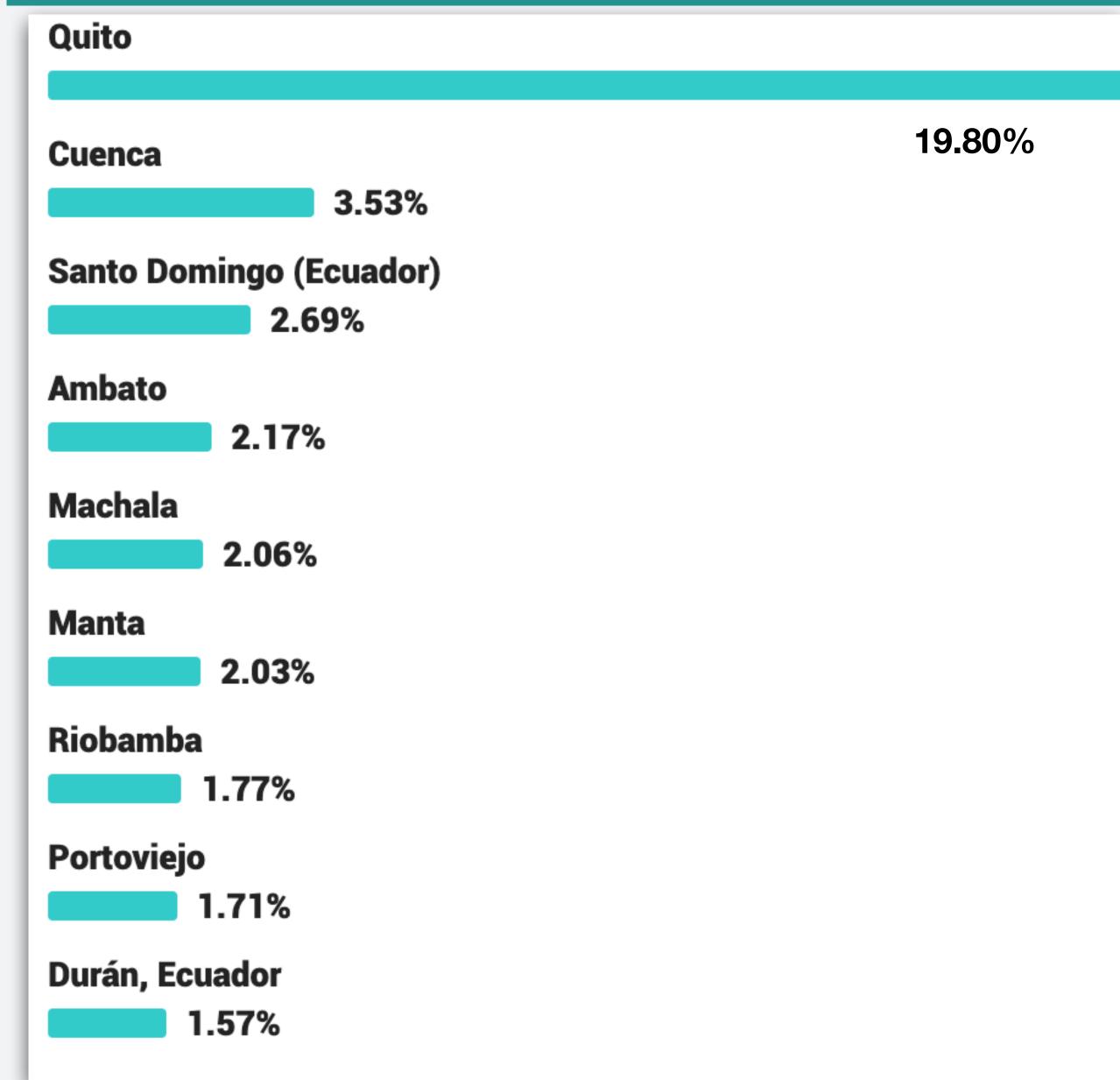
ApruebaNeutral

No esta de acuerdo

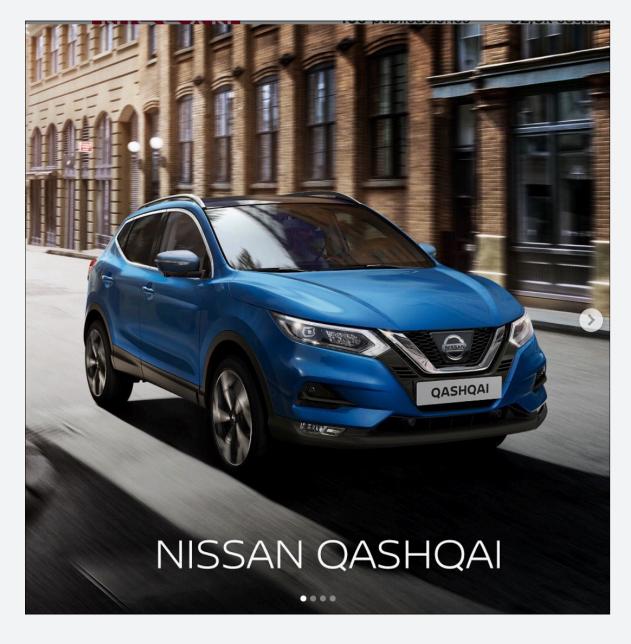
Contenido con mayor comentario



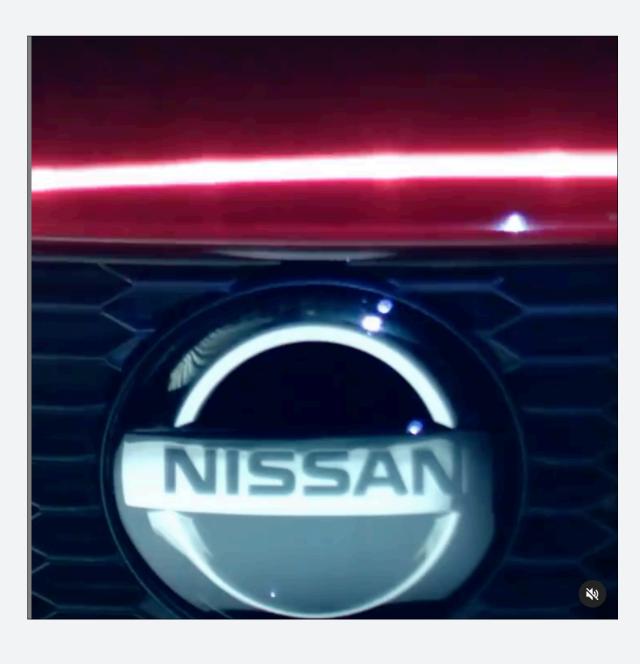
Geolocalización



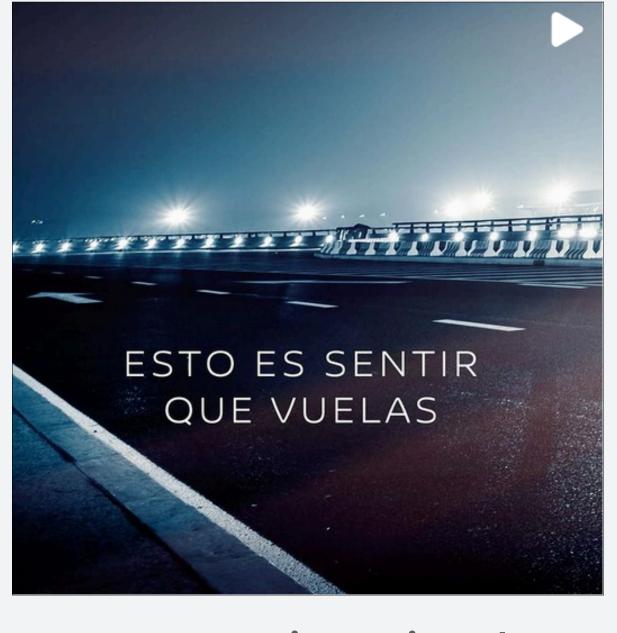
Publicaciones con mayor índice de comentarios



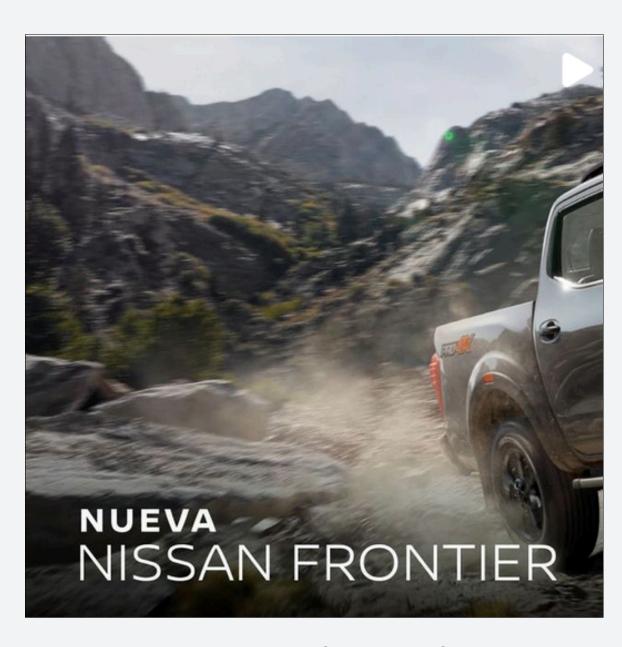
8.560 comentarios registrados



1.074 comentarios registrados



572 comentarios registrados

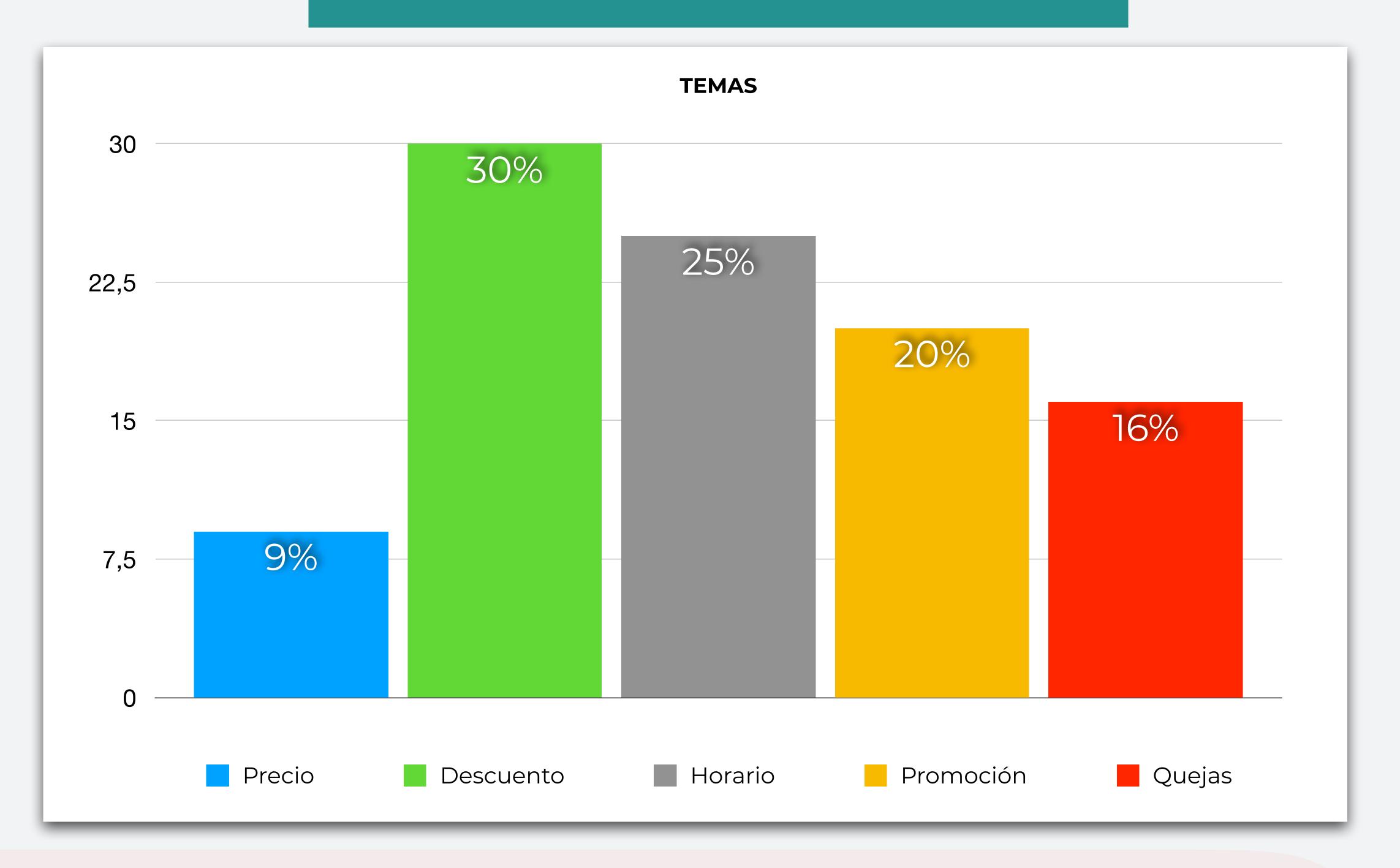


207 comentarios registrados

Conceptos más utilizados

Temas **recurentes en comentarios**





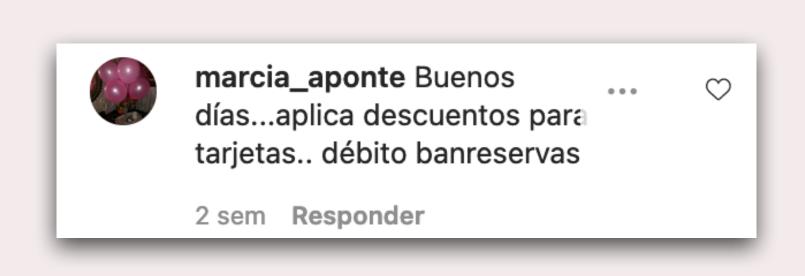
TEMAS ENTORNO A PALABRAS CLAVE

Uso de Tarjeta

El **7.45**% se concentró en consultar el método de pago para las compras en Plaza Lama.

Preguntas por descuento y valor de productos

El 70.21% de los comentarios fueron en torno a la consulta de precios y valores sobre diversos productos.





Consulta de sucursales

Así mismo, el **15.96**% preguntaron sobre la validez de las ofertas en otras sucursales de Plaza Lama.

Consulta por cambios de aceite

Así mismo, el **6.38**% generaron comentarios consulta sobre el precio de electrodomésticos como neveras, lavadoras y aires acondicionados.





1 sem 1 Me gusta Responder

Influencers Más destacados

Data lograda por Influencers



La **Materialista**2.2 M seguidores



Yarissart
2.2 M seguidores



Eduardo TV 2.2 M seguidores



Nahionny 2.2 M seguidores



dawayridiaz Gracias por tus bellas palabras♥ yo te quiero mas! Que Dios te siga bendiciendo y que te sucedan cosas maravillosas, te lo mereces!



22.870
INTERACCIONES REGISTRADAS



22.383

ME GUSTA
REGISTRADO



487
COMENTARIOS
REGISTRADOS



dawayridiaz Gracias por tus bellas palabras♥ yo te quiero mas! Que Dios te siga bendiciendo y que te sucedan cosas maravillosas, te lo mereces!



10.337
INTERACCIONES REGISTRADAS



10.282

ME GUSTA
REGISTRADO



55 COMENTARIOS REGISTRADOS



dawayridiaz Gracias por tus bellas palabras♥ yo te quiero mas! Que Dios te siga bendiciendo y que te sucedan cosas maravillosas, te lo mereces!





1.315

ME GUSTA
REGISTRADO







dawayridiaz Gracias por tus bellas
palabras♥ yo te quiero mas! Que
Dios te siga bendiciendo y que te
sucedan cosas maravillosas, te lo
mereces!



980
INTERACCIONES
REGISTRADAS



964

ME GUSTA
REGISTRADO



16 COMENTARIOS REGISTRADOS





Impacto





Estrategia Comparativa

MEDICIÓN DE IMPACTO DE REDES SOCIALES AGOSTO/SEMANA 1

Comparativa del desempeño en redes sociales de las principales marcas de vehículos en Ecuador. Análisis de sus páginas oficiales de Instagram

HISTORIAS (01-15 AGOSTO 2021)

Periodo de análisis: Del 1 Agosto al 15 de Agosto del 2021.



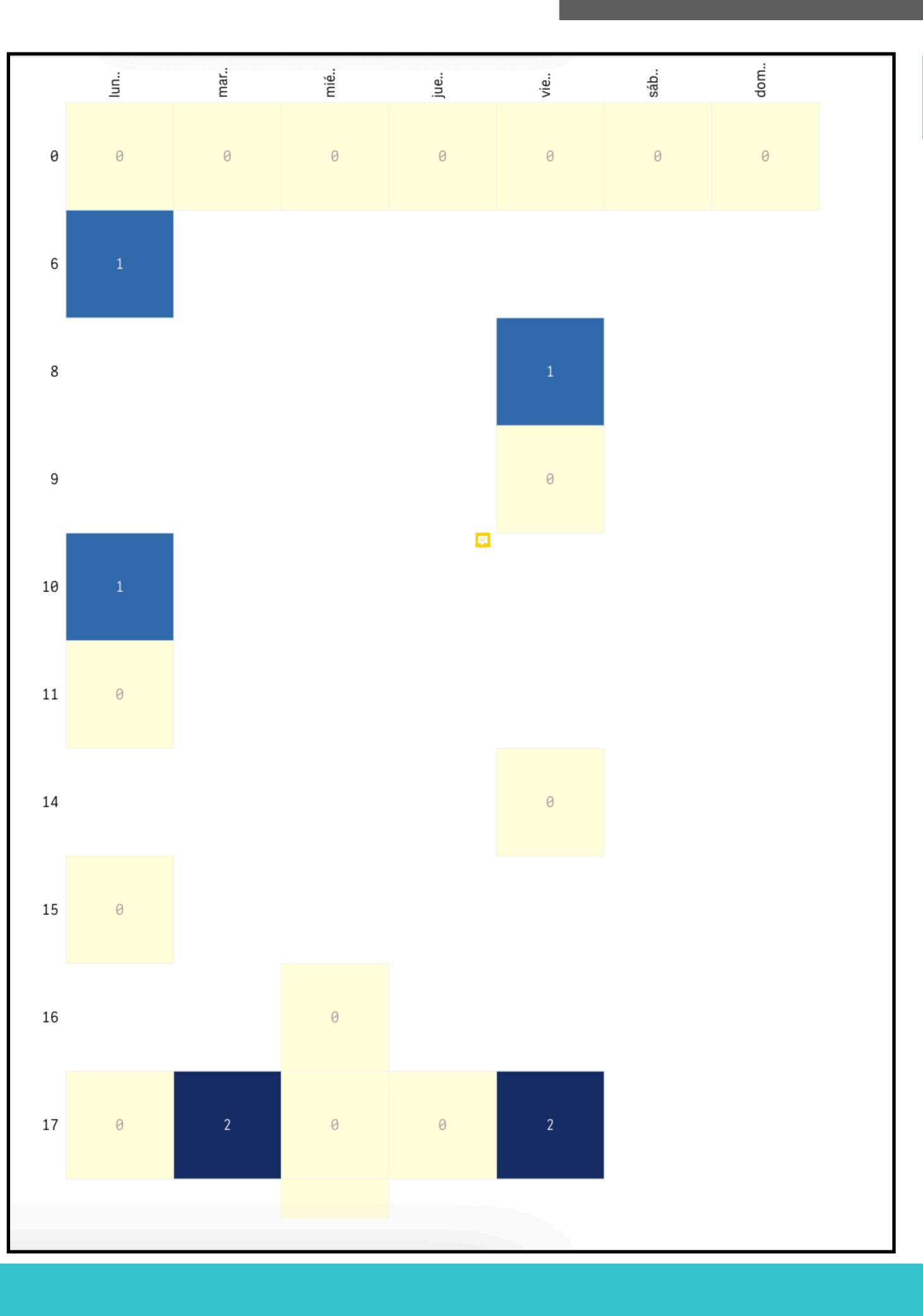
DATOS QUINCENALES

 N° Historias
 N° Historias Video
 N° Historias Imagen

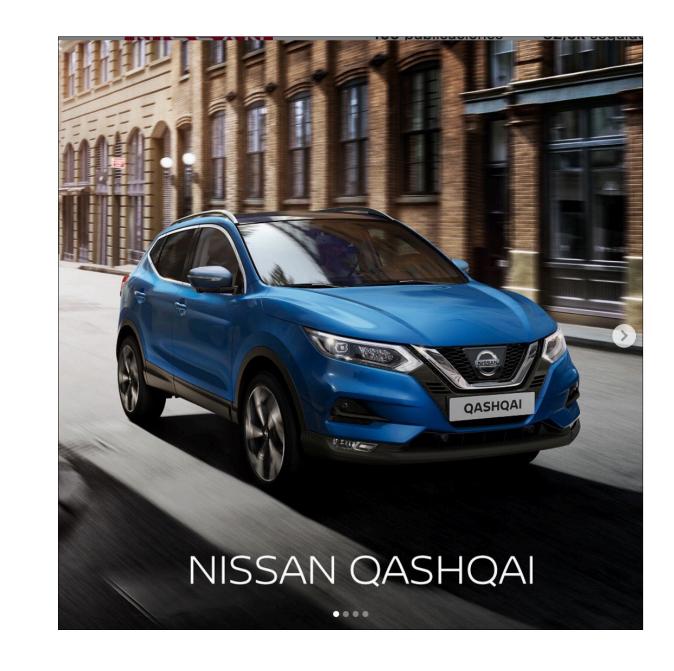
 163
 73
 90



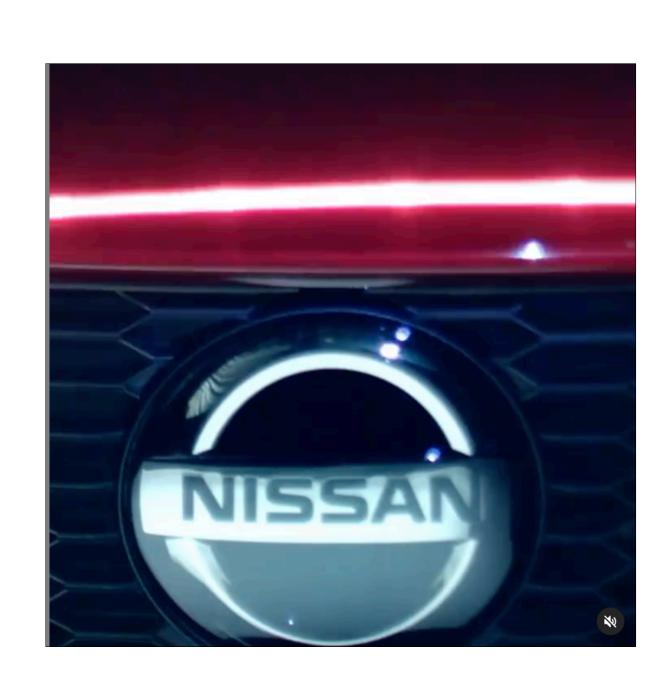
MAPA DE CALOR (01-15 **AGOSTO 2021)**



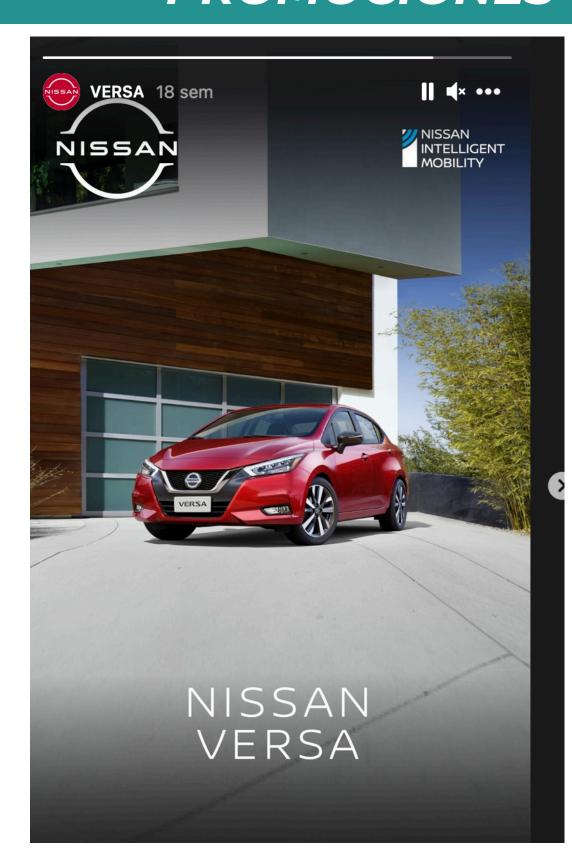
REPOST INFLUENCER



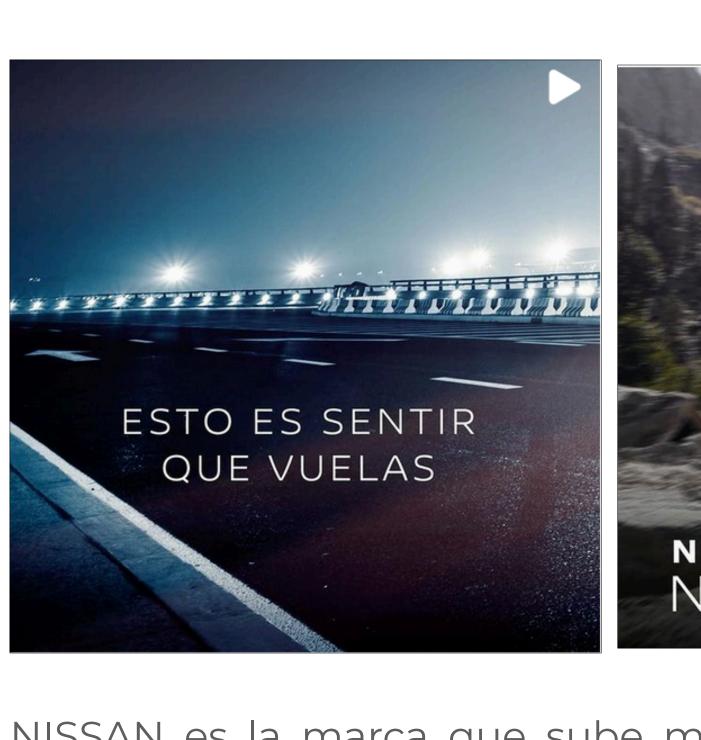
HISTORIAS INFORMATIVAS



HISTORIAS PROMOCIONES



HISTORIAS OFERTAS





NISSAN es la marca que sube mas historias con promociones de servicios, sin embargo FIAT sube semanalmente ofertas en la compra de autos con intereses bajos, esto no se refleja en su Feed.

